

Qué son y cómo funcionan las comunidades de práctica

Enríquez, Silvia C.

silviacenriquez@gmail.com

Gargiulo, Sandra B.

sbgargiulo@gmail.com

Scorians, Erica E.

escorians@gmail.com

Vernet, Mercedes

mervernet5@gmail.com

La Comunidad virtual de práctica (CVP) [Docentes en línea](#) (DeL) es un proyecto de extensión de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP) del que participan activamente cada mes unos 10 000 docentes de todos los niveles educativos, estudiantes de carreras docentes e investigadores. Su objetivo es propiciar el análisis y estudio entre pares de los desarrollos de la metodología de la enseñanza y el aprendizaje producidos en los últimos años, que frecuentemente incluyen diferentes usos de la tecnología. El intercambio de conocimientos disciplinares entre profesionales y estudiantes con o sin conocimientos previos sobre el tema se lleva a cabo a través de un espacio virtual y es moderado por el equipo organizador (1), cuyos miembros, a la vez, aportan sus propios contenidos. Las CVP son un fenómeno relativamente reciente que despierta interés, pero este no ha sido descrito con demasiada frecuencia hasta el momento. Quienes se ponen en contacto con DeL por primera vez suelen preguntar de qué modo pueden participar. Debido a la novedad que representan las comunidades de práctica (CP), en general la respuesta es mucho mejor comprendida si se complementa con una descripción más concreta que muestre la actividad de una CVP en la práctica. El objetivo de este trabajo es, precisamente, intentar dar una respuesta clara a esta pregunta describiendo brevemente su metodología de trabajo, así como los fundamentos teóricos que sustentan las decisiones tomadas con este fin por el equipo organizador.

El porqué de la existencia de *Docentes en línea* (2)

La investigación pedagógica y los avances tecnológicos de las últimas décadas hacen evidente la necesidad de incorporar recursos digitales en la metodología de la enseñanza para poder responder a las necesidades de la sociedad y el mercado laboral. Actualmente, en Argentina, mientras se desarticulan algunas instancias de

formación existentes y se reduce el alcance de otras, solo una parte de los educadores cuenta con una formación metodológica actualizada. Muchos otros continúan sin incorporar ni valorar la necesidad de perfeccionarse en este tipo de conocimientos y, en consecuencia, es de prever que sus alumnos tampoco reciban una educación que los capacite adecuadamente para las necesidades actuales, lo cual hasta puede limitar sus posibilidades de acceso a ciertos puestos de trabajo. Por su parte, muchos investigadores encuentran dificultades a la hora de emplear los recursos digitales y las estrategias de tratamiento de la información que su trabajo requiere.

Para contribuir a paliar estas carencias y fomentar la inclusión de los profesionales y estudiantes que necesitan adquirir y desarrollar competencias digitales, en el año 2012 propusimos crear una CP: “un grupo de personas que comparten un interés, un conjunto de problemas, o una pasión sobre un tema, y quienes profundizan su conocimiento y experiencia (...) a través de una interacción continua que fortalece sus relaciones” (Wenger, McDermott y Snyder, 2002).

Decidimos, además, que esta CP funcionara casi exclusivamente en espacios virtuales, para facilitar el intercambio de conocimientos entre personas de cualquier lugar del mundo. En efecto, las estadísticas de tráfico de nuestros sitios indican que, además de Argentina, ya contamos con muchas personas que participan de ella desde todo el continente americano, así como desde diversos países de África, Asia, Europa y Oceanía.



La figura muestra el número de visitas de uno de nuestros espacios, el blog [Didáctica y TIC](#), para el período comprendido entre el 20 de enero y el 20 de febrero de 2018. Puede apreciarse la dispersión geográfica de los participantes de la CP en ese momento.

Desde el comienzo, nuestra actividad se ha sostenido en respuesta al interés demostrado por los miembros y las organizaciones copartícipes. Mantenemos en funcionamiento los recursos virtuales ya creados por nuestra Comunidad virtual de práctica (CVP) [Docentes en línea](#), que permiten poner en contacto al elevado número de profesionales y estudiantes de todo el mundo que intercambian conocimientos y mejoran su formación a través de esta CVP. Proponemos, también, fomentar una práctica poco común que, creemos, debería ser más frecuente en todos los niveles educativos y no solo en la universidad: visibilizar y poner en valor el enorme acervo de conocimientos y experiencias adquiridos por docentes, investigadores y estudiantes en los establecimientos educativos. Pretendemos, además, generar nuevas líneas de trabajo que permitan brindar un mayor caudal de información y llegar a un número más elevado de participantes. Toda nuestra actividad se lleva a cabo en espacios de acceso abierto, en consonancia con las políticas de la UNLP, para garantizar la inclusión de todos los interesados.

Metodología: fundamentos teóricos

Nuestra metodología de trabajo intenta responder a la afirmación de Jane McGonigal (2010) de que es necesario “crear un movimiento en educación en el que la gente desarrolla sus propias soluciones pero con apoyo externo, basado en un currículum personalizado”. [Docentes en línea](#) busca acompañar este proceso teniendo en cuenta que se apunta “a que los docentes puedan crear sus propios materiales”, porque es importante recordar que “es un error pensar que las herramientas pedagógicas están en Internet. Las herramientas pedagógicas las tiene el docente” (Gvirtz citada por Latorre, 2014).

La selección de contenidos relevantes para este aprendizaje se basa en la noción de tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento (TAC), que postula que el empleo de los recursos digitales en educación debe estar supeditado a su capacidad de producir un mejoramiento efectivo del aprendizaje. Esto significa que carece de

sentido tratar de emplear herramientas digitales en la enseñanza y el aprendizaje si estas no ayudan a aprender *con* la tecnología.

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) alienta la creación de CP porque resultan un instrumento flexible para la formación continua de sus participantes, el fortalecimiento de alianzas entre ellos y la generación de nuevos conocimientos (Martín, 2013). Los frutos de esta tarea se ven, típicamente, no solo dentro de la misma comunidad, sino en la calidad del trabajo de sus integrantes, en su renovada capacidad para producir soluciones innovadoras y efectivas.

Para lograr estos fines, se fomenta que cada participante adquiera una mayor destreza para emplear contenidos digitales por sus propios medios, dirigiendo su atención hacia la variedad de recursos posibles y hacia los criterios con los cuales pueden seleccionarlos. Por la misma razón, todos los participantes son invitados a aportar información y materiales y a debatir sobre los temas que resulten relevantes para la Comunidad, con el fin de que compartan sus experiencias y conocimientos sobre el tema y hagan preguntas y respondan las de sus pares.

Esta metodología de trabajo coincide con los conocimientos que nos proponemos difundir y se basa en algunos aspectos del construccionismo social y en la resolución de problemas planteada por el constructivismo, lo cual contribuye a fomentar la reflexión y la autonomía de los participantes, pero también propicia la práctica de un estilo de aprendizaje colaborativo que “promuev[a] de manera eficaz el acceso a los conocimientos generados en los ámbitos académicos y de investigación por parte de los diversos actores de la sociedad y, especialmente, de aquellos más desfavorecidos” (Enríquez y Gargiulo, 2014).

Metodología: actividad habitual del equipo organizador

[Docentes en línea](#), al igual que otras CP, es una organización con lazos débiles pero permanentes, que redirige sus objetivos según las inquietudes y necesidades de sus miembros. El [equipo organizador de DeL](#), quien se encarga de mantener la actividad procurando que tengan cauce las iniciativas y necesidades manifestadas por los participantes, cumple una función central para el crecimiento de la comunidad.

DeL es una CVP no solamente en su funcionamiento de cara al público, sino también al interior del equipo de organizadores, en el que cada miembro aporta sus conocimientos y contribuye al aprendizaje de los demás. Por esta razón, las tareas a realizar, tanto virtuales como presenciales, se distribuyen de modo que cada integrante del equipo pueda cumplir una función acorde con sus conocimientos y experiencia. Dado que esta CP se dedica a la formación docente, las tareas se organizan de manera que las decisiones relativas al contenido de esta formación queden en manos de quienes son especialistas en estos temas, mientras que los demás miembros se concentran principalmente en tareas tales como la búsqueda de información y bibliografía, la edición en los espacios virtuales y la difusión de nuestras actividades, que son de gran importancia para la eficacia de la formación que pretendemos contribuir a adquirir.

La función principal del equipo organizador es la de administrar los espacios virtuales, velando por el cumplimiento de sus propósitos y su buen funcionamiento y, por otra parte, organizar el material y las actividades que se inicien, proveyendo los medios tecnológicos necesarios para hacer posible la puesta en práctica de las iniciativas que surjan. Esto implica, entre otras tareas, escribir los textos que se publican con el fin de contribuir a la discusión de los aspectos teóricos de los temas tratados por la CP, o gestionar la escritura y publicación en el blog [Didáctica y TIC](#) de los artículos escritos por especialistas invitados. Otros miembros del equipo están encargados de moderar las discusiones e intercambios que se produzcan en los distintos espacios, respondiendo a las consultas, iniciativas e inquietudes de los participantes. Un tercer grupo está a cargo de la difusión de nuestras actividades, lo cual es de capital importancia para que nuestros participantes reciban información acerca de nuestras publicaciones y los debates que se producen en nuestras redes sociales y, también, para que más personas conozcan nuestro proyecto y contribuyan a enriquecerlo con sus conocimientos e inquietudes. En 2015, además, comenzamos a enviar los textos científicos que producimos en torno a nuestra actividad a la [Memoria Académica](#), repositorio de acceso abierto de la Biblioteca Guillermo Obiols, perteneciente a la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, mientras que nuestros objetos de aprendizaje se envían al [SEDICI](#), iniciativa también de acceso abierto de la Presidencia de la UNLP.

La participación del público general en esta Comunidad es libre y permite que cada usuario decida en qué espacios, en qué medida y de qué modos hacerlo. Llevamos a cabo un intercambio permanente de conocimientos con el colectivo al que nos dirigimos, adoptando la modalidad de trabajo habitual en toda CVP: cualquier persona que reúna las características de nuestros destinatarios puede convertirse en un participante por el simple hecho de comenzar a leer nuestras publicaciones o contribuir a los intercambios de nuestros espacios virtuales. Todo integrante (tanto los participantes como los miembros del equipo organizador) puede emplear alguno de estos espacios para proponer temas de discusión con el fin de profundizar en ellos, aportar sus conocimientos y solicitar algún tipo de colaboración del resto de la Comunidad para resolver sus dudas o dificultades. Los demás integrantes pueden responder a estos requerimientos, como ocurre de modo habitual en DeL. Simultáneamente, el equipo organizador modera los debates y publica artículos de corte teórico e instructivos sobre distintos aspectos de los temas que tratamos.

A pesar de la naturaleza principalmente virtual de esta Comunidad, buscamos acercar estos conocimientos también de modo presencial a los lugares en los que se encuentran otras personas potencialmente interesadas, presentándola y explicando su naturaleza por medio de talleres, exposiciones orales, pósteres y presentaciones multimediales.

Nuestro empeño actual consiste en profundizar las líneas de acción que ya han demostrado ser efectivas y complementarlas con una serie de tareas que procuran, fundamentalmente, que aumente el caudal de información disponible en nuestros espacios para facilitar el acceso a los conocimientos y recursos que se incluyan. De este modo, se busca fomentar la promoción de los derechos de quienes se encuentran en situación de desventaja y sufren las consecuencias de lo que ha dado en llamarse “la brecha digital”. Una CVP puede facilitar el acceso de estas personas al conocimiento, especialmente en el caso de quienes se vean impedidos de acceder a instancias de formación más institucionalizadas por sus circunstancias personales.

La actividad habitual en las CP se diferencia en gran medida de las modalidades de enseñanza institucionales ya que, por su naturaleza, se dedican al intercambio de conocimientos entre pares. Sin embargo, este trabajo puede complementarse

exitosamente con actividades educativas más tradicionales como el dictado de cursos presenciales y en línea (cfr. Nihuka, s/d). Por ello, hemos dictado cursos a pedido de algunos de nuestros miembros y, en caso de existir una convocatoria por parte de las autoridades, continuaremos presentando proyectos de nuevos cursos y actividades de formación para docentes y futuros docentes que cumplan con las características de trabajo colaborativo y en comunidad propias de una CP.

Una adecuada difusión trae como consecuencia que aumente el número de personas que intervienen en el intercambio de conocimientos, inquietudes e información. Es por esta razón que buscamos ampliar permanentemente el número de sitios y contactos desde los cuales podemos llevar adelante esta tarea.

Metodología: La actividad de los integrantes de DeL

En la mayoría de los casos, quienes se ponen en contacto con DeL por primera vez nos preguntan de qué modo pueden participar. La respuesta se reduce a lo siguiente: cualquier persona que tenga nuestras mismas inquietudes puede unirse a nuestros intercambios aportando sus conocimientos, aprendiendo de los demás y, también, haciendo preguntas o proponiendo temas de análisis que consideren relevantes. En principio, recibir esta explicación y explorar nuestros espacios es suficiente para comprender cómo comenzar a interactuar con los demás miembros. Sin embargo, debido a la novedad que representan las CP, en general esta respuesta es mucho mejor comprendida si se complementa con una descripción más concreta que muestre nuestra actividad en la práctica, como intentaremos hacer a continuación. Ahora bien, cada CP genera sus propios mecanismos y medios de comunicación para cumplir con sus fines y, por esta razón, la explicación del modo en el que nos comunicamos los miembros de DeL debe ir necesariamente ligada a la descripción de las herramientas digitales que empleamos con este fin.

DeL cuenta con una serie de espacios virtuales a través de los cuales todos los miembros podemos publicar contenidos e intercambiar ideas sobre ellos, con el fin de co-construir conocimiento y aprender unos de otros. A continuación, la relación de estos sitios y del trabajo necesario para que los integrantes del equipo organizador puedan mantenerlos actualizados y en condiciones de ser empleados, acompañada

por la descripción de la actividad que desarrollan los demás participantes en cada uno de ellos.

* [Sitio web Docentes en línea](#), asociado a la página de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la UNLP, es el portal o la vía de acceso al proyecto. Está abierta a todo público y en ella se explica cómo funciona la Comunidad y se redirige a los interesados a los demás espacios. Si bien no está pensado para el intercambio o el debate, las estadísticas del sitio indican que lo visitan varios cientos de personas por mes, además de quienes están suscriptos a este espacio y reciben nuestras noticias regularmente.

Aquí se publican las novedades relacionadas con la actividad de la CP, en particular, el [Tema del mes](#), un modo de organizar y enfocar dicha actividad que se implementa desde julio de 2013 con un doble propósito: asegurar que sea posible tratar de modo gradual los temas que se consideran más importantes en la formación planteada y facilitar la comprensión de la naturaleza de una CP, al orientar a los participantes en cuanto al tipo de actividades que pueden desarrollar en ella. Esto hace posible una selección de contenidos más acorde con las necesidades e intereses de los participantes, ya que son ellos mismos quienes los proponen y direccionan así nuestro accionar, y permite evaluar con más precisión los indicadores de progreso y logro. Nuestro sitio web cuenta, además, con una [Biblio- y webgrafía](#), que contiene enlaces aportados por los participantes a publicaciones y recursos digitales teóricos y prácticos, estos últimos incluidos en nuestro [Repositorio de herramientas y recursos web](#).

* [Blog Didáctica y TIC](#), en el que se publican artículos y presentaciones multimediales sobre temas metodológicos. Algunos de nuestros participantes dejan allí sus comentarios o consultas sobre estos temas e inician así nuevas líneas de debate o de colaboración. Aquí se publica el ya mencionado [Tema del mes](#), donde es posible tratarlo con mayor profundidad. Los autores son tanto los integrantes del equipo organizador como especialistas invitados y otros participantes de la CP, que publican individualmente, como sucedió, para dar ejemplos recientes, en el tema del mes de julio 2017, o de modo colectivo, como en el caso de las conclusiones de la Jornada de discusión “El futuro de la educación (en nuestras manos)”, que organizamos en abril de 2016, publicadas en junio de ese mismo año, todas ellas en

nuestro *blog Didáctica y TIC*. Además, ya hemos iniciado la publicación de entrevistas a docentes e investigadores de renombre que participan en *Docentes en línea* a través de los espacios de nuestra CP en las redes sociales y que se dedican a los temas de trabajo de la Comunidad.

* En la práctica, la mayor parte de los debates que se inician con motivo de nuestras publicaciones, y que incluyen el intercambio de conocimientos e información entre los participantes, se producen en las redes sociales y académicas con las que contamos: [Twitter](#), [Facebook](#), [LinkedIn](#), [ResearchGate](#) y [Academia.edu](#). Además, contamos con un perfil público en [Slideshare](#), donde se albergan los instructivos publicados en el blog *Didáctica y TIC*. En [RedDOLAC](#), nuestras publicaciones han sido seleccionadas varias veces como artículos destacados del mes. En [Scoop.it](#), [CCollection](#) y la [Red CUED](#) publicamos novedades sobre la Comunidad y otras iniciativas educativas.

Una gran proporción de nuestros participantes son lo que suele denominarse “merodeadores” (*lurkers*, por su nombre en inglés), es decir personas que visitan los sitios y leen el material, pero no participan activamente en los debates ni aportan nuevo contenido. Tomamos a quienes adoptan este comportamiento, habitual en cualquier sitio web, como parte de nuestros integrantes, que simplemente deciden participar de este modo. Otros, en cambio, emplean nuestros recursos también para un intercambio más pleno. A continuación, algunos ejemplos recientes del tipo de aportes habituales en nuestras discusiones, que contribuyen a mostrar de qué modo concreto se comunican e intercambian conocimientos los integrantes de esta Comunidad(3):

Muy buena la nota... sobre PREZI, me atrevo a compartir con ustedes un tutorial que realicé para mis alumnas... espero les sirva! http://prezi.com/anco5hyzpmxh/?utm_campaign=share&utm_medium=copy&rc=ex0share

Trabajé sobre este mismo tema: Acá les deja a Ustedes un link de Prezi con algunos consejos para utilizar las herramientas TICs http://prezi.com/sll1mj_dijzo/?utm_campaign=share&utm_medium=copy&rc=ex0share

Antes que nada Felicitaciones por el blog de parte del Instituto Internacional Español de Marketing Digital (IEMD), sin duda Alejandro Batista tu artículo nos gustó mucho porque muestra claramente una de las problemáticas educativas que se ha venido haciendo más fuerte en nuestros días. Por eso queremos añadir a tu artículo esta idea. No sabemos si has notado esta pagina que pasa noticias o tips interesantes a través de infografía animadas o gif (también animados), es interesante esa propuesta porque de hecho funciona (...)

Muy bueno. conozco mucho del tema pero, me enseñaron más... genial.

Saludos,

carlos.

Necesito su consejo, voy a elaborar un libro con enfoque de competencias para una materia que se llama Procesos de manufactura, dirigido para estudiantes de 3er semestre de ingeniería mecánica. Ya tengo una parte en Word pero deseo tenga mejor presentación. Gracias por sus comentarios. Libia

A modo de conclusión

Esperamos que la descripción que hemos intentado brindar aquí sobre nuestra modalidad de trabajo y los fundamentos teóricos que sustentan nuestro proyecto de extensión aliante a otros colegas y personas interesadas en este tipo de aprendizaje colaborativo a iniciar su propia CP, según los fines que se propongan. Más específicamente, en nuestro caso particular, esperamos despertar el interés de aquellos que utilizan o quieren incorporar las tecnologías en la educación, para que se sumen como participantes activos a nuestra CVP.

Referencias

Enriquez, S. y Gargiulo, S. (2014). "La jerarquización de la extensión universitaria, sus destinatarios y sus nuevas modalidades como medio para transformar la sociedad". Trabajo presentado en el VI Congreso Nacional de Extensión Universitaria, I Jornadas de Extensión de Latinoamérica y Caribe y II Jornadas de Extensión de AUGM "La Universidad en diálogo con la Comunidad. Construyendo una Institución en contexto", organizado por la Universidad Nacional de Rosario, Rosario, 16, 17, 18 y 19 de septiembre de 2014. En <http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/library?a=d&c=eventos&d=Jev4811>.

Enríquez, S., Gargiulo, S.; Scorians, E. y Vernet, M. (2017). "¿Cómo funciona una comunidad virtual de práctica?" Trabajo presentado en las 4º Jornadas de TIC e Innovación en el Aula UNLP. Más Allá del Aula Virtual. "Otros desafíos, otros horizontes", Dirección General de Educación a Distancia y Tecnologías, Universidad Nacional de La Plata, Buenos Aires, Argentina, 30 de octubre al 3 de noviembre de 2017. Libro digital disponible en: <http://www.entornosvirtuales.unlp.edu.ar/wp-content/uploads/2017/12/libro->

[4%C2%BA-jornadas-de-TIC-e-innovacion-en-el-aula1.pdf](#), ISBN 978-950-34-1591-7.

— (2017). “¿Cómo intercambian conocimientos los miembros de una comunidad virtual de práctica?” Trabajo presentado en las 4^o Jornadas de TIC e Innovación en el Aula UNLP. Más Allá del Aula Virtual. “Otros desafíos, otros horizontes”, Dirección General de Educación a Distancia y Tecnologías, Universidad Nacional de La Plata, Buenos Aires, Argentina, 30 de octubre al 3 de noviembre de 2017. Libro digital disponible en: <http://www.entornosvirtuales.unlp.edu.ar/wp-content/uploads/2017/12/libro-4%C2%BA-jornadas-de-TIC-e-innovacion-en-el-aula1.pdf>, ISBN 978-950-34-1591-7.

Enriquez, S., Gargiulo, S., Verdecia Carballo, E. y Wenk, N. (2015) “Circulación de textos científicos en sitios web académicos no institucionales”. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/48652>

Enríquez, S., Ponz, J. y Verdecia, E. (2016). “Docentes en línea: extensión en la virtualidad”. Aceptado para su publicación en actas de las V Jornadas de Extensión del Mercosur.

Latorre, G. (2014) “Boletín de novedades educativas N°56: Entrevista a Silvina Gvirtz. La inclusión de las Tic en el programa Conectar Igualdad. Balance, impactos y proyectos.” Fundación Lúminis. <http://www.fundacionluminis.org.ar/biblioteca/boletin-de-novedades-educativas-n56-entrevista-silvina-gvirtz-la-inclusion-de-las-tic-en-el-programa-conectar-igualdad-balance-impactos-y-proyectos>.

Lave, J. y Wenger, E. (1991) “Aprendizaje situado. Participación periférica legítima”. Traducido por M. Espíndola y C. Alfaro (supervisión de G. Winckler). en <http://www.universidad-de-la-calle.com/Wenger.pdf>.

Martín, G. (2013) *Guía Comunidades de Práctica*. En http://www.regionalcentre-lac-undp.org/images/stories/gestion_de_conocimiento/guiacopespanol.pdf. Serie Metodológica en Gestión de Conocimiento, Proyecto Compartir Conocimiento para el Desarrollo. Unidad de Gestión de Conocimiento Centro Regional del PNUD para América Latina y el Caribe.

McGonigal, J. (2010) "Gaming Can Make a Better World". En <http://blogs.educared.org/recomendacionestictac/2011/10/26/las-13-mejores-conferencias-de-ted-sobre-educacion/>.

Nihuka, K. (s/d). "Collaborative Communities of Practice for Teacher Learning: Implications for In-Service Arrangements in Tanzania's Context". Institute of Continuing Education. The Open University of Tanzania. Dar es Salaam, Tanzania. En <http://www.tzonline.org/pdf/collaborativecommunitiesofpracticeforteacher.pdf>.

Papert, S. *Constructionism: A New Opportunity for Elementary Science Education*, citado en <http://es.wikipedia.org/wiki/Construccionismo>.

Siemens, G. (2005) "Connectivism: a Learning Theory for a Digital Age." http://www.ingedewaard.net/papers/connectivism/2005_siemens_ALearningTheoryForTheDigitalAge.pdf. Último acceso abril 2012.

Wenger, E; R. McDermott, W. Snyder (2002) *Cultivating Communities of Practice: A Guide to Managing Knowledge*. Boston, Massachusetts: Harvard Business School Press.

Notas

(1) El grupo de integrantes de la UNLP que lleva adelante este proyecto se denomina, en este trabajo, *equipo organizador* e incluye a docentes, alumnos y graduados de seis Facultades de la UNLP: Humanidades y Ciencias de la Educación (FaHCE), Ciencias Astronómicas y Geofísicas, Ciencias Jurídicas y Sociales, Ingeniería, Periodismo y Comunicación Social y Psicología.

(2) Parte del contenido de este trabajo se basa en los artículos "¿Cómo funciona una comunidad virtual de práctica?" y "¿Cómo intercambian conocimientos los miembros de una comunidad virtual de práctica?" presentados en las [4º Jornadas de TIC e Innovación en el Aula. Más Allá del Aula Virtual. Otros Horizontes, otros desafíos](#), organizadas por la Dirección de Educación a Distancia y Tecnologías dependiente de la Secretaría de Asuntos Académicos de la Universidad Nacional de La Plata, los días 30 de octubre al 3 de noviembre de 2017.

(3) Para mayor información sobre el funcionamiento de estos espacios, consultar ["¿Cómo intercambian conocimientos los miembros de una comunidad virtual de práctica?"](#)